

Semester 6 / Bericht 1

# Lerndokumentation Floristin/Florist EFZ

Auftrag für einen Anlass abwickeln



**Datum**

**Name Lernende/-r**

**Name Berufsbildner/-in**

**Beschreibe, wie du einen Auftrag abgewickelt hast. Beschreibe die einzelnen Handlungen/Positionen von A-Z (Entgegennahme bis zur Rechnungsstellung).**




**Welche Hilfsmittel brauchst du dafür?**

**Gibt es etwas Spezielles, das du beachten musst?**

**Was ist mir gelungen?**

**Womit hatte ich Schwierigkeiten?**

**Beschreibe in Stichworten, was du im ÜK oder in der Berufsfachschule bereits zu diesem Thema gelernt hast.**

## Rückmeldung Berufsbildner/-in:

**Beim Auftrag gelang dir besonders gut:**

--

**Beim nächsten Mal musst du besonders achten auf:**

--

**Besprochen am:**

--

**Unterschrift:**

--

**Lernende/-r:**

--

**Berufsbildner/-in:**

--



Semester 6 / Bericht 2

# Lerndokumentation

## Floristin/Florist EFZ

Gestaltungsmöglichkeiten für Raum und/oder  
Umgebung entwickeln



**Datum**

**Name Lernende/-r**

**Name Berufsbildner/-in**

**Plane eine Gestaltungsmöglichkeit für einen Raum/und oder Umgebung zu einem saisonalen oder kulturellen Thema, inkl. floristischer Gestaltungen.**

**Erstelle ein einfaches Moodboard mit folgenden Bestandteilen:**

- **Skizze (Raum/Umgebung und floristische Gestaltungen)**
- **Farbkonzept**
- **Werkstoffe**
- **Gestalterische Hilfsmittel**

**Realisiere deine floristischen Gestaltungen und platziere sie am vorgesehenen Ort.**




**Welche Hilfsmittel brauchst du dafür?**

**Gibt es etwas Spezielles, das du beachten musst?**

**Was ist mir gelungen?**

**Womit hatte ich Schwierigkeiten?**

**Beschreibe in Stichworten, was du im ÜK oder in der Berufsfachschule bereits zu diesem Thema gelernt hast.**

## Rückmeldung Berufsbildner/-in:

**Beim Auftrag gelang dir besonders gut:**

--

**Beim nächsten Mal musst du besonders achten auf:**

--

**Besprochen am:**

--

**Unterschrift:**

--

**Lernende/-r:**

--

**Berufsbildner/-in:**

--



Semester 6 / Bericht 3

# Lerndokumentation

## Floristin/Florist EFZ

Schädlinge und Krankheiten



**Datum**

**Name Lernende/-r**

**Name Berufsbildner/-in**

**Woran erkennst du eine kranke Pflanze?**

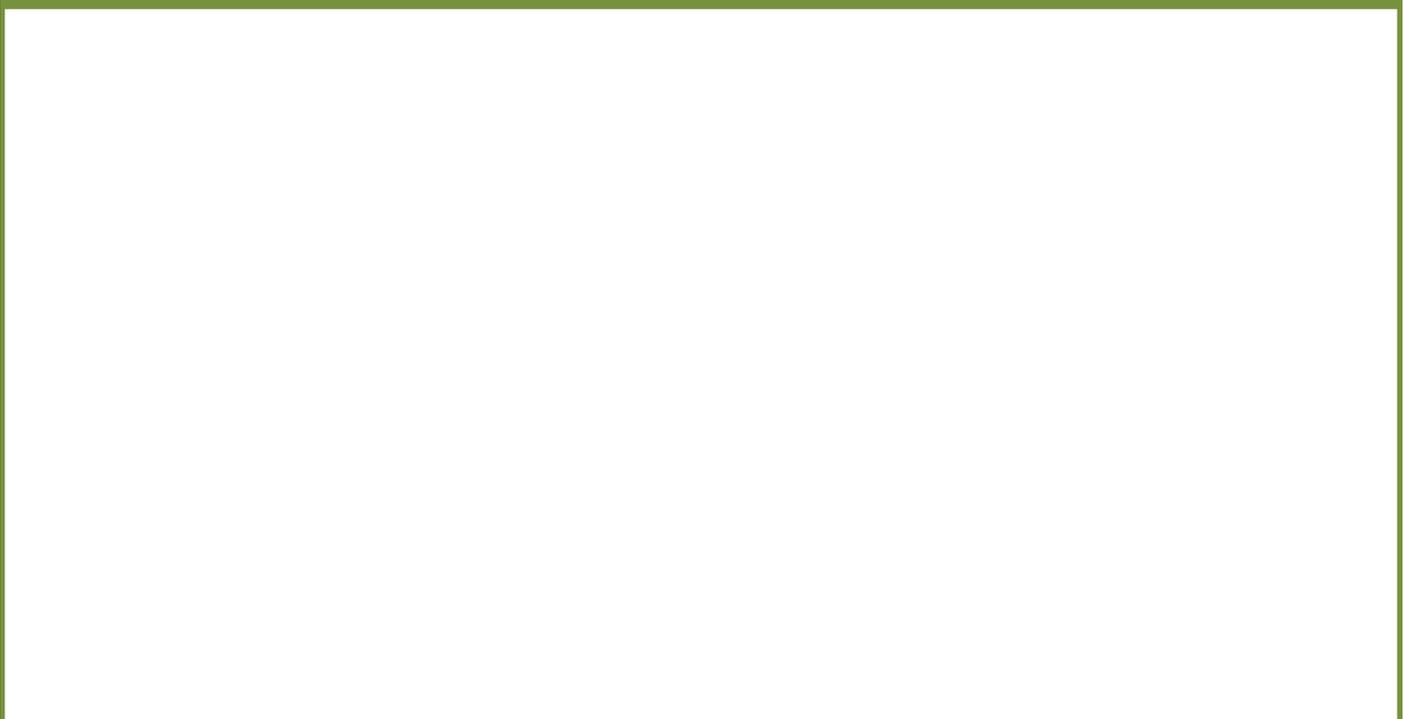


**Welche Schädlinge und Krankheiten von Pflanzen kennst du?**



**Wie reagierst du bei einer Pflanzenreklamation? Beschreibe, an einem Beispiel, wie du gehandelt hast und beziehe auch die folgenden Punkte mit ein:**

- Welche Schädlinge/Krankheiten hast du erkannt?
- Was passiert mit den kranken Pflanzen?






**Welche Hilfsmittel brauchst du dafür?**

**Gibt es etwas Spezielles, das du beachten musst?**

**Was ist mir gelungen?**

**Womit hatte ich Schwierigkeiten?**

**Beschreibe in Stichworten, was du im ÜK oder in der Berufsfachschule bereits zu diesem Thema gelernt hast.**

## Rückmeldung Berufsbildner/-in:

**Beim Auftrag gelang dir besonders gut:**

--

**Beim nächsten Mal musst du besonders achten auf:**

--

**Besprochen am:**

--

**Unterschrift:**

--

**Lernende/-r:**

--

**Berufsbildner/-in:**

--



Semester 6 / Bericht 4

# Lerndokumentation

## Floristin/Florist EFZ

Reklamationen

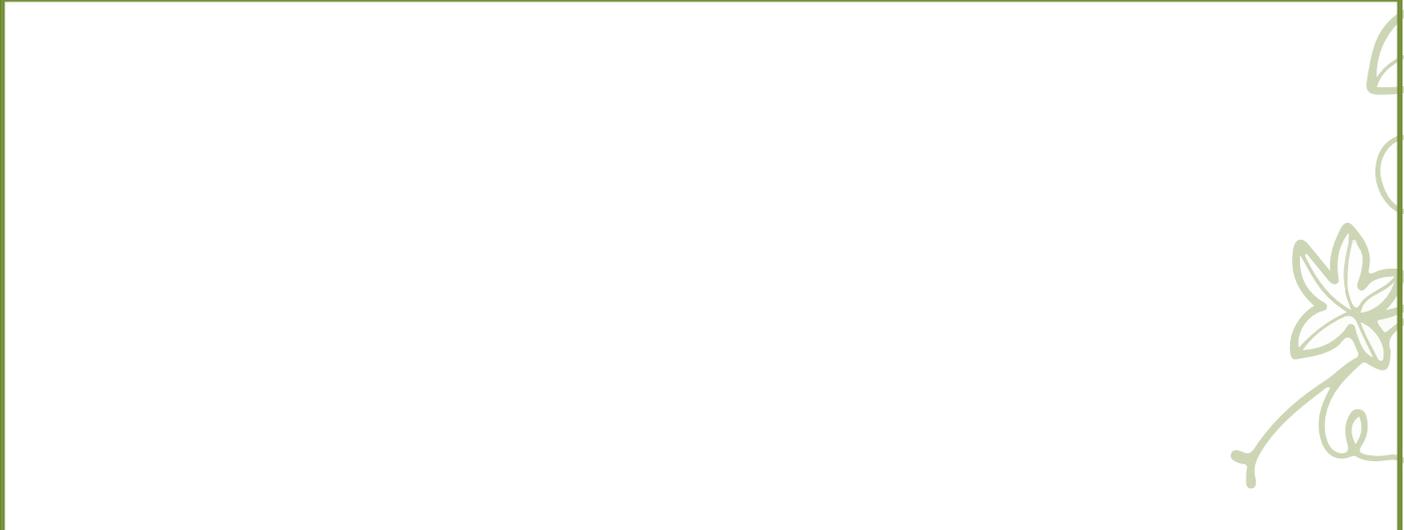


**Datum**

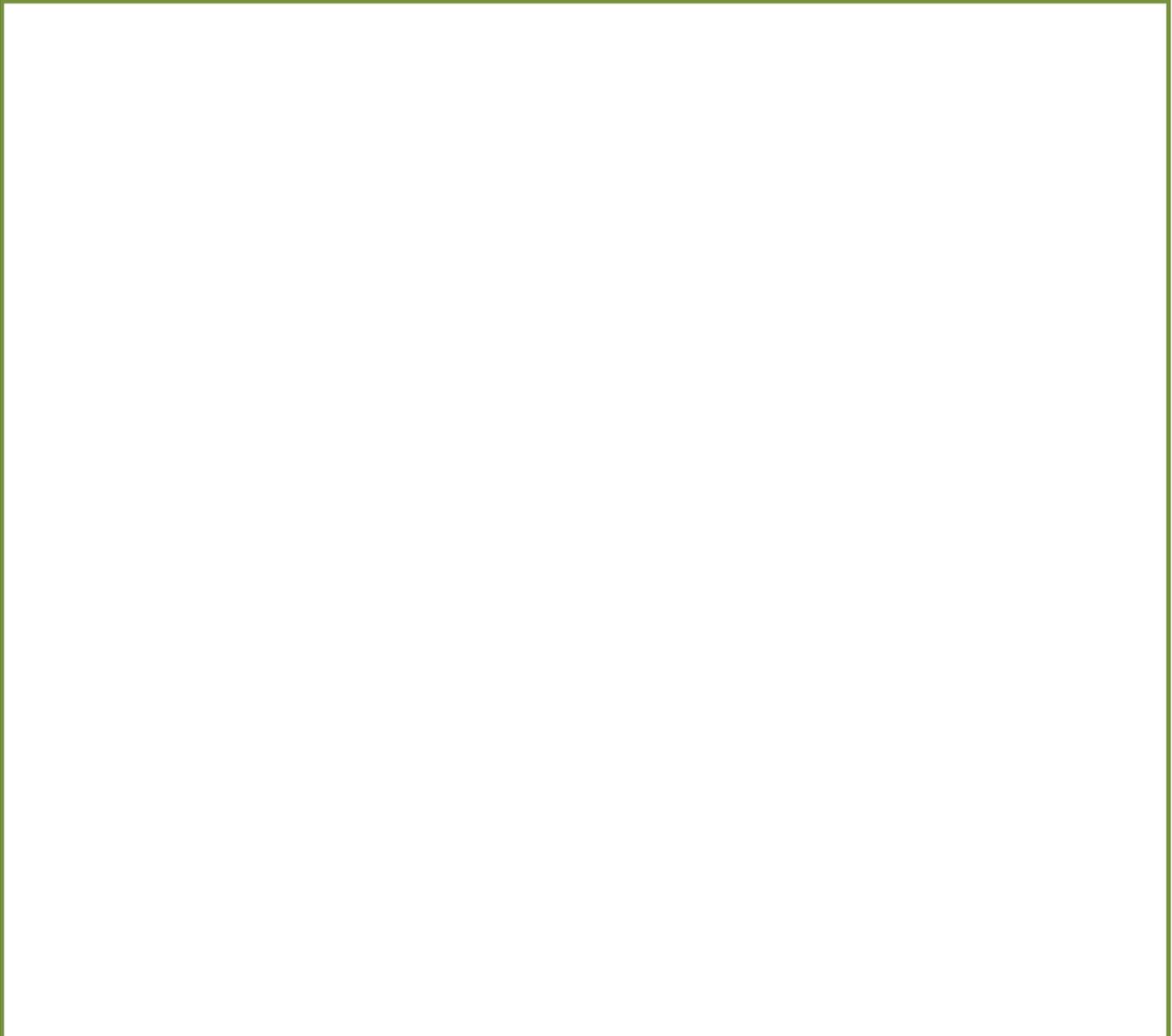
**Name Lernende/-r**

**Name Berufsbildner/-in**

**Mit welchen Reklamationen kommen Kundinnen und Kunden in dein Blumenfachgeschäft?**



**Beschreibe das allgemeine Vorgehen bei einer Reklamation in deinem Blumenfachgeschäft.**



**Beschreibe eine Reklamation, die du in deinem Blumenfachgeschäft erlebt hast. Welche Lösungen hast du gemeinsam mit der Kundin/dem Kunden gefunden? Wie hat die Kundin/der Kunde reagiert? Ist die Kundin/der Kunde wieder ins Blumenfachgeschäft gekommen?**




**Welche Hilfsmittel brauchst du dafür?**

**Gibt es etwas Spezielles, das du beachten musst?**

**Was ist mir gelungen?**

**Womit hatte ich Schwierigkeiten?**

**Beschreibe in Stichworten, was du im ÜK oder in der Berufsfachschule bereits zu diesem Thema gelernt hast.**

## Rückmeldung Berufsbildner/-in:

**Beim Auftrag gelang dir besonders gut:**

--

**Beim nächsten Mal musst du besonders achten auf:**

--

**Besprochen am:**

--

**Unterschrift:**

--

**Lernende/-r:**

--

**Berufsbildner/-in:**

--

