

Semestre 4 / Rapport 1

# Dossier de formation fleuriste CFC

Commande client, calcul du prix et commande



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Décrivez, une commande que vous avez prise.**



**Etablissez la liste des végétaux, matériaux auxiliaires techniques et décoratifs pour la composition florale que vous souhaitez élaborer.**



**Calculez le prix de l'ensemble de la commande (végétaux, temps de travail, matériaux auxiliaires techniques et décoratifs).**

**Etablissez une liste des végétaux, matériel auxiliaire technique et décoratif que vous commanderai ensuite par mail ou par téléphone.**




**De quels matériaux auxiliaires avez-vous besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont vous devez tenir compte ?**

**Qu'avez-vous réussi ?**

**Où avez-vous rencontré des difficultés ?**

**Décrivez par des mots clés, ce que vous avez déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

Retour du/de la formateur/-trice :

Lors de la consigne, vous avez particulièrement bien réussi :

--

La prochaine fois, vous devrez faire particulièrement attention à :

--

Discuté le :

--

Signature :

--

Apprenti(e) :

--

Formateur/-trice en entreprise :

--



Semestre 4 / Rapport 2

# Dossier de formation fleuriste CFC

Mener un entretien de vente lors d'un deuil



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

Décrivez un entretien client, concernant un deuil auquel vous avez participé :

- Où a eu lieu l'entretien ?
- Comment avez-vous débuté la conversation ?
- Quels mots avez-vous choisis ?
- Comment avez-vous communiqué avec le client/la cliente ?
- Quelles informations supplémentaires donnez-vous à la personne en deuil au cours de l'entretien ?
- Quelles sont les questions que vous posez ? (informations sur l'événement)

**Décrivez, comment vous avez vécu l'entretien.**

**Quelle composition florale avez-vous élaborée après l'entretien ?**

**Quelles ventes supplémentaires pourriez-vous proposer ?**




**De quels matériaux auxiliaires avez-vous besoin pour cela ? (ex. Checklist, matériaux auxiliaires techniques et décoratifs, etc.)**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont vous devez tenir compte ?**

**Qu'avez-vous réussi ?**

**Où avez-vous rencontré des difficultés ?**

**Décrivez par des mots clés, ce que vous avez déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

Retour du/de la formateur/-trice :

Lors de la consigne, vous avez particulièrement bien réussi :

--

La prochaine fois, vous devrez faire particulièrement attention à :

--

Discuté le :

--

Signature :

--

Apprenti(e) :

--

Formateur/-trice en entreprise :

--



Semestre 4 / Rapport 3

# Dossier de formation fleuriste CFC

Bouquet lié, pour un récipient prédéfini



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Quelle technique de travail pouvez-vous appliquer ?**

**Quel principe de l'ordre choisissez-vous ?**

**Quel style de création choisissez-vous ?**

**Quelle disposition des éléments choisissez-vous ?**

**Quelles sont les autres aspects de l'art floral que vous respectez (par ex. point de balance, point de croissance, proportions, direction des tiges) ?**

**À quoi faites-vous attention lors la répartition des couleurs ?**

**Réalisez une esquisse du bouquet avant de le confectionner.**

Décrivez, étape par étape, comment vous procédez à l'élaboration du bouquet.






**De quels matériaux auxiliaires avez-vous besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont vous devez tenir compte ?**

**Qu'avez-vous réussi ?**

**Où avez-vous rencontré des difficultés ?**

**Décrivez, par des mots clés, ce que vous avez déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

Retour du/de la formateur/-trice :

Lors de la consigne, vous avez particulièrement bien réussi :

--

La prochaine fois, vous devrez faire particulièrement attention à :

--

Discuté le :

--

Signature :

--

Apprenti(e) :

--

Formateur/-trice en entreprise :

--



Semestre 4 / Rapport 4

# Dossier de formation fleuriste CFC

Bouquet lié, autre variante que Rapport 3



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Quelle(s) technique(s) de travail pouvez-vous appliquer ?**

**Quel principe de l'ordre choisissez-vous ?**

**Quel style de création choisissez-vous ?**

**Quelle disposition des éléments choisissez-vous ?**

**Quelles sont les autres aspects de l'art floral que vous respectez (par ex. point de balance, point de croissance, proportions, direction des tiges) ?**

**À quoi faites-vous attention lors la répartition des couleurs ?**

**Réalisez une esquisse du bouquet avant de le confectionner.**

Décrivez, étape par étape, comment vous procédez à l'élaboration du bouquet.






**De quels matériaux auxiliaires avez-vous besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont vous devez tenir compte ?**

**Qu'avez-vous réussi ?**

**Où avez-vous rencontré des difficultés ?**

**Décrivez par des mots clés, ce que vous avez déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

Retour du/de la formateur/-trice :

**Lors de la consigne, vous avez particulièrement bien réussi :**

--

**La prochaine fois, vous devrez faire particulièrement attention à :**

--

**Discuté le :**

--

**Signature :**

--

**Apprenti(e) :**

--

**Formateur/-trice en entreprise :**

--



Semestre 4 / Rapport 5

# Dossier de formation fleuriste CFC

Composition de Pâques avec une technique de  
travail enchevêtrée



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Décrivez la technique de travail enchevêtrée.**

**Quelles créations florales pouvez-vous élaborer avec la technique de travail enchevêtrée ?**

**Quel principe de l'ordre choisissez-vous ?**

**Quel style de création choisissez-vous ?**

**Quelles sont les autres aspects de l'art floral que vous respectez ? (ex. point de balance, points de croissance, proportions, direction des tiges)**

**À quoi faites-vous attention lors la répartition des couleurs ?**

**Esquissez la composition de Pâques avant de l'élaborer. Inscrivez les points importants.**

Décrivez, étape par étape, comment vous procédez à l'élaboration de la composition de Pâques.






**De quels matériaux auxiliaires avez-vous besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont vous devez tenir compte ?**

**Qu'avez-vous réussi ?**

**Où avez-vous rencontré des difficultés ?**

**Décrivez par des mots clés, ce que vous avez déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

Retour du/de la formateur/-trice :

Lors de la consigne, vous avez particulièrement bien réussi :

--

La prochaine fois, vous devrez faire particulièrement attention à :

--

Discuté le :

--

Signature :

--

Apprenti(e) :

--

Formateur/-trice en entreprise :

--



Semestre 4 / Rapport 6

# Dossier de formation fleuriste CFC

Présentation de la marchandise, à l'extérieur



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Où, votre magasin de fleurs spécialisé, expose-t-il ses produits à l'extérieur ?**

**Comment est organisé, l'espace extérieur de votre magasin de fleurs spécialisé ?**

**À quoi faites-vous attention lors de la présentation de la marchandise à l'extérieur ?**

**Aménagez l'espace extérieur ou une partie de celui-ci en fonction des saisons, en accord avec la personne responsable, et décrivez étape par étape comment vous procéderez.**






**De quels matériaux auxiliaires avez-vous besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont vous devez tenir compte ?**

**Qu'avez-vous réussi ?**

**Où avez-vous rencontré des difficultés ?**

**Décrivez par des mots clés, ce que vous avez déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

Retour du/de la formateur/-trice :

**Tu as particulièrement bien réussi ta mission :**

**La prochaine fois, tu devras faire particulièrement attention à :**

**Discuté le :**

**Signature :**

**Apprenti(e) :**

**Formateur/-trice en entreprise :**



Semestre 4 / Rapport 7

# Dossier de formation fleuriste CFC

Présentation de la marchandise à l'intérieur  
de l'espace de vente



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Comment l'espace de vente est-il organisé et structuré dans votre magasin de fleurs spécialisé ?**

**À quoi faites-vous attention lors de la présentation de la marchandise à l'intérieur de l'espace de vente ?**

**Créez un plan d'ensemble de votre magasin de fleurs spécialisé.**

**Aménagez un secteur de manière saisonnière en accord avec la personne responsable et décrivez étape par étape comment vous procéderez.**






**De quels matériaux auxiliaires avez-vous besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont vous devez tenir compte ?**

**Qu'avez-vous réussi ?**

**Où avez-vous rencontré des difficultés ?**

**Décrivez par des mots clés, ce que vous avez déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

Retour du/de la formateur/-trice :

**Tu as particulièrement bien réussi ta mission :**

--

**La prochaine fois, tu devras faire particulièrement attention à :**

--

**Discuté le :**

--

**Signature :**

--

**Apprenti(e) :**

--

**Formateur/-trice en entreprise :**

--

