

Semestre 4 / Rapport 1

# Dossier de formation fleuriste AFP

Commande client, calcul du prix et commande



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Décris une mission que tu as acceptée.**

**Etablis la liste des matériaux pour la composition florale que tu souhaites élaborer.**



**Calcule le prix de l'ensemble de la commande (matériaux, temps de travail, moyens techniques et créatifs).**

**Etablis une liste des matériaux ainsi que des moyens techniques et créatifs que tu commanderas ensuite par mail ou par téléphone.**




**De quels outils as-tu besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont tu dois tenir compte ?**

**Qu'est-ce que j'ai réussi à faire ?**

**Qu'est-ce qui m'a posé problème ?**

**Décris en quelques mots ce que tu as déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

Réponse du formateur/de la formatrice :

**Tu as particulièrement bien réussi ta mission :**

--

**La prochaine fois, tu devras faire particulièrement attention à :**

--

**Discuté le :**

--

**Signature :**

--

**Apprenti(e) :**

--

**Formateur/-trice en entreprise :**

--



Semestre 4 / Rapport 2

# Dossier de formation fleuriste AFP

Mener un entretien de vente à l'occasion  
d'un deuil



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

Décris un entretien avec un client concernant un événement de deuil auquel tu as participé :

- Où a eu lieu l'entretien ?
- Comment as-tu commencé la conversation ?
- Quels mots as-tu choisis ?
- Comment as-tu communiqué avec le client/la cliente ?
- Quelles informations supplémentaires donnes-tu à la personne endeuillée au cours de l'entretien ?
- Quelles sont les questions que tu poses ? (informations sur l'événement)

**Décris la manière dont tu as vécu l'entretien.**

**Quelle conception florale as-tu élaborée après l'entretien ?**

**Quelles ventes supplémentaires as-tu pu proposer ?**




**De quels outils as-tu besoin pour cela ? (par ex. liste de contrôle, aides techniques et créatives, etc.)**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont tu dois tenir compte ?**

**Qu'est-ce que j'ai réussi à faire ?**

**Qu'est-ce qui m'a posé problème ?**

**Décris en quelques mots ce que tu as déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

## Réponse du formateur/de la formatrice :

**Tu as particulièrement bien réussi ta mission :**

--

**La prochaine fois, tu devras faire particulièrement attention à :**

--

**Discuté le :**

--

**Signature :**

--

**Apprenti(e) :**

--

**Formateur/-trice en entreprise :**

--



Semestre 4 / Rapport 3

# Dossier de formation fleuriste AFP

Bouquet lié, pour un récipient donné



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Quel principe de classement choisis-tu ?**

**Quel type de création choisis-tu ?**

**Quelle disposition choisis-tu ?**

**Quelles sont les lois que tu respectes (par ex. point d'équilibre, proportions, point d'intersection) ?**

**À quoi fais-tu attention pour la répartition des couleurs ?**

**Réalise un croquis du bouquet avant de le confectionner.**

Décris, étape par étape, comment tu procèdes pour élaborer le bouquet.






**De quels outils as-tu besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont tu dois tenir compte ?**

**Qu'est-ce que j'ai réussi à faire ?**

**Qu'est-ce qui m'a posé problème ?**

**Décris en quelques mots ce que tu as déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

Réponse du formateur/de la formatrice :

**Tu as particulièrement bien réussi ta mission :**

--

**La prochaine fois, tu devras faire particulièrement attention à :**

--

**Discuté le :**

--

**Signature :**

--

**Apprenti(e) :**

--

**Formateur/-trice en entreprise :**

--



Semestre 4 / Rapport 4

# Dossier de formation fleuriste AFP

Remplissage d'un récipient piqué avec  
plusieurs points de croissance, avec/ou sans  
bougie



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Quel principe de l'ordre choisissez-vous ?**

**Quel style de création choisissez-vous ?**

**Quelle disposition des éléments choisissez-vous ?**

**Quelles sont les autres aspects de l'art floral (par ex. point de balance, point de croissance, proportions, direction des tiges) que vous respectez ?**

**À quoi faites-vous attention lors de la répartition des couleurs ?**

**Réalisez une esquisse du remplissage de récipient avant de l'élaborer.**

**Décrivez, étape par étape, comment vous procédez à l'élaboration du remplissage de récipient.**






**De quels moyens auxiliaires avez-vous besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont vous devez tenir compte ?**

**Qu'avez-vous réussi à faire ?**

**Où avez-vous rencontré des difficultés ?**

**Décrivez par des mots clés, ce que vous avez déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

## Réponse du formateur/de la formatrice :

**Lors de la consigne, vous avez particulièrement bien réussi :**

--

**La prochaine fois, vous devrez faire particulièrement attention à :**

--

**Discuté le :**

--

**Signature :**

--

**Apprenti(e) :**

--

**Formateur/-trice en entreprise :**

--



Semestre 4 / Rapport 5

# Dossier de formation fleuriste AFP

Présentation de la marchandise dans l'espace  
de vente à l'intérieur ou à l'extérieur



**Date**

**Personne en formation**

**Formateur/-trice**

**Où expose votre magasin de fleurs spécialisé ses produits ?  
(Intérieur ou extérieur)**

**Comment l'intérieur ou l'extérieur de votre magasin de fleurs spécialisé est-il organisé ?**

**À quoi faites-vous attention lors de la présentation de la marchandise à l'intérieur ou à l'extérieur ?**

**Créez un plan d'ensemble de votre magasin de fleurs spécialisé avec la surface de vente correspondante (intérieure ou extérieure).**

Décorez un espace de l'intérieur ou de l'extérieur, en accord avec la personne responsable, avec des végétaux et des matériaux de saison, prédéfini. Décrivez étape par étape, comment vous y prenez.






**De quels moyens auxiliaires avez-vous besoin pour cela ?**

**Y a-t-il quelque chose de particulier dont vous devez tenir compte ?**

**Qu'avez-vous réussi à faire ?**

**Où avez-vous rencontré des difficultés ?**

**Décrivez par des mots clés, ce que vous avez déjà appris sur ce thème dans les cours interentreprises ou à l'école professionnelle.**

## Réponse du formateur/de la formatrice :

**Lors de la consigne, vous avez particulièrement bien réussi :**

--

**La prochaine fois, vous devrez faire particulièrement attention à :**

--

**Discuté le :**

--

**Signature :**

--

**Apprenti(e) :**

--

**Formateur/-trice en entreprise :**

--

