

Semestre 6 / Rapporto 1

# **Fiorista AFC** **documentazione** **d'apprendimento**

Elaborazione di un ordine per un evento



**Data**

**Nome persona in formazione**

**Nome persona formatore/trice**

**Descrivi come hai gestito un ordine. Elenca le singole azioni/posizioni dalla A alla Z (dall'accettazione alla fatturazione).**




**Di quali strumenti hai bisogno per farlo?**

**C'è qualcosa di particolare a cui bisogna prestare attenzione?**

**Cosa sono riuscito/a a fare?**

**Con cosa hai avuto difficoltà?**

**Descrivi con parole chiave ciò che hai già imparato su questo argomento durante i corsi interaziendali o la scuola professionale.**

## Feedback del formatore/della formatrice professionale:

**Hai svolto particolarmente bene i seguenti punti:**

--

**La prossima volta, presta particolare attenzione a:**

--

**Discusso il:**

--

**Firma:**

--

**Persona in Formazione:**

--

**Formatore/trice professionale:**

--



Semestre 6 / Rapporto 2

# **Fiorista AFC**

## **documentazione**

## **d'apprendimento**

Sviluppare opzioni di progettazione per lo spazio e/o l'ambiente



**Data**

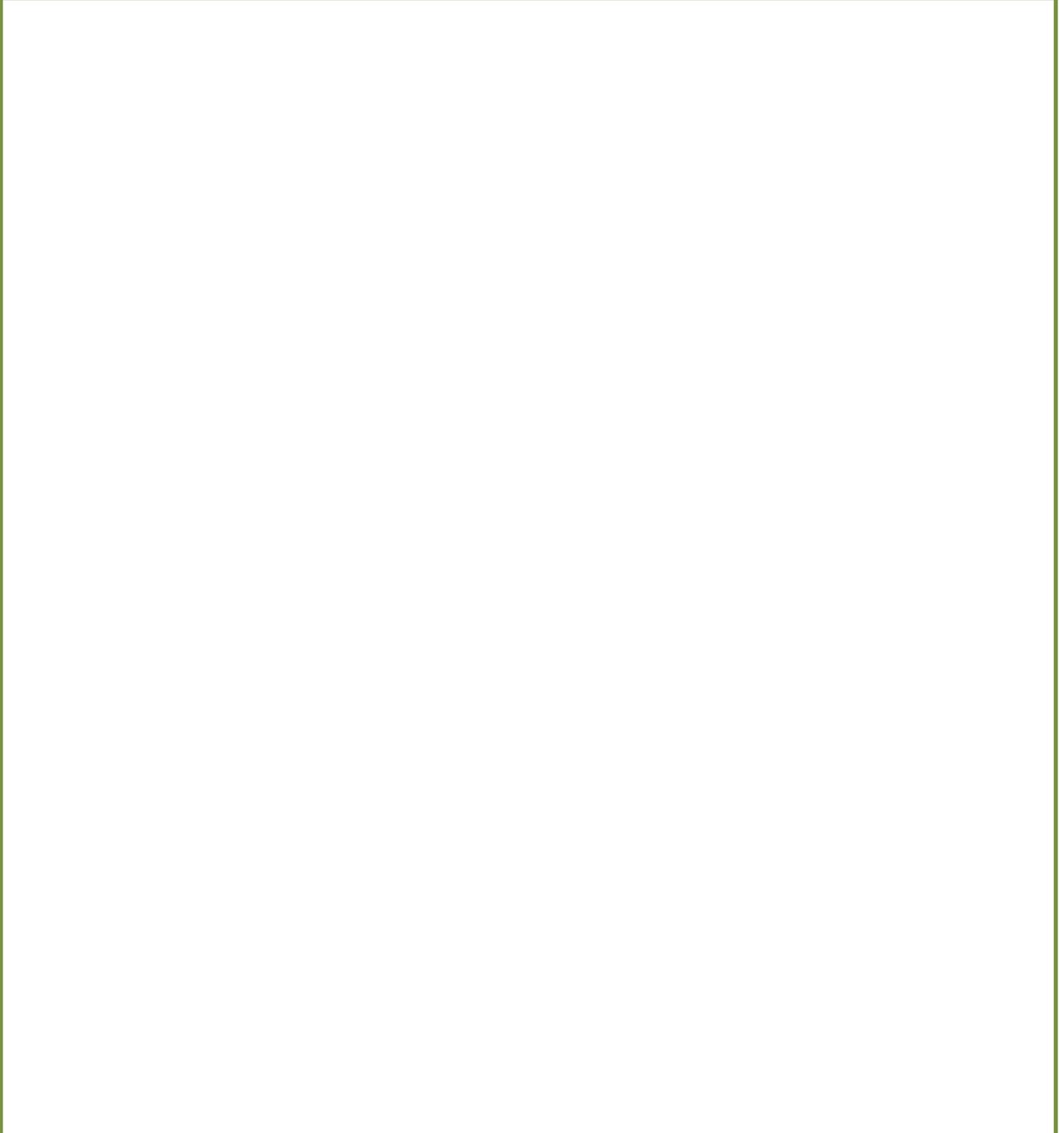
**Nome persona in formazione**

**Nome persona formatore/trice**

**Elabora una possibilità di creazione per uno spazio e/o ambiente su un tema stagionale o culturale, incluse le composizioni floreali. Crea un semplice moodboard con i seguenti elementi:**

- **Schizzo (spazio/ambiente e composizioni floreali)**
- **Concetto di colore, scelta cromatica**
- **Materiali**
- **Ausili ausiliari decorativi**

**Realizza le tue composizioni floreali e posizionale nel luogo previsto.**






**Di quali aiuti ausiliari hai bisogno per farlo?**

**C'è qualcosa di particolare a cui bisogna prestare attenzione?**

**Cosa sono riuscito/a a fare?**

**Con cosa hai avuto difficoltà?**

**Descrivi con parole chiave ciò che hai già imparato su questo argomento durante i corsi interaziendali o la scuola professionale.**

## Feedback del formatore/della formatrice professionale:

**Hai svolto particolarmente bene i seguenti punti:**

--

**La prossima volta, presta particolare attenzione a:**

--

**Discusso il:**

--

**Firma:**

--

**Persona in formazione:**

--

**Formatore/trice professionale:**

--



Semestre 6 / Rapporto 3

# **Fiorista AFC**

## **documentazione d'apprendimento**

Parassiti e malattie



**Data**

**Nome persona in formazione**

**Nome persona formatore/trice**

**Come si riconosce una pianta malata?**

**Quali parassiti e malattie delle piante conosci?**

**Come reagisci a una reclamazione riguardante una pianta? Descrivi, utilizzando un esempio, come hai gestito la situazione e includi anche i seguenti punti:**

- Quali parassiti/malattie hai riconosciuto?
- Cosa succede alle piante malate?




**Quali strumenti si utilizzano?**

**C'è qualcosa di particolare a cui bisogna prestare attenzione?**

**Cosa sono riuscito/a a fare?**

**Con cosa hai avuto difficoltà?**

**Descrivi con parole chiave ciò che hai già imparato su questo argomento durante i corsi interaziendali o la scuola professionale.**

## Feedback del formatore/della formatrice professionale:

**Hai svolto particolarmente bene i seguenti punti:**

--

**La prossima volta, presta particolare attenzione a:**

--

**Discusso il:**

--

**Firma:**

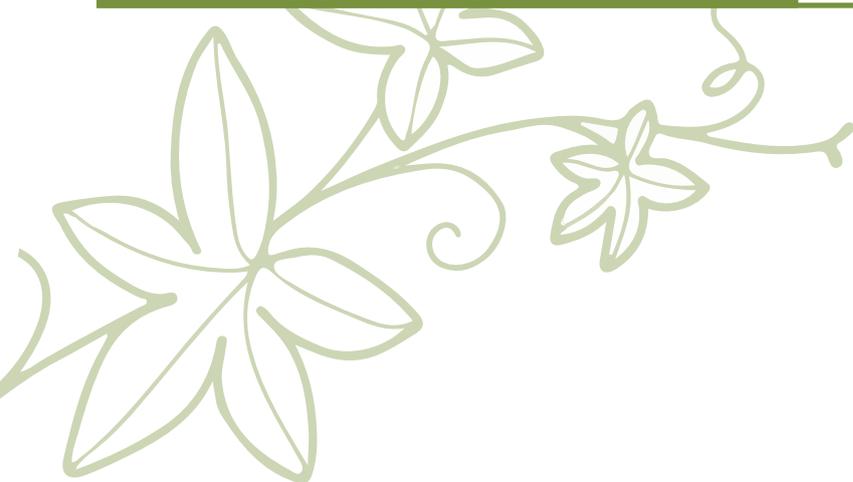
--

**Persona in formazione:**

--

**Formatore/trice professionale:**

--



Semestre 6 / Rapporto 4

# **Fiorista AFC**

## **documentazione d'apprendimento**

Reclami



**Data**

**Nome persona in formazione**

**Nome persona formatore/trice**

**Quali sono i reclami più comuni che ricevi dai clienti nel tuo negozio di fiori?**



**Descrivi la procedura generale in caso di reclamazione nel tuo negozio di fiori.**



**Descrivi una reclamazione che hai riscontrato nel tuo negozio di fiori. Quali soluzioni hai trovato insieme al cliente? Come ha reagito il cliente? Il cliente è tornato nuovamente in negozio?**




**Quali strumenti hai utilizzato?**

**C'è qualcosa di particolare a cui bisogna prestare attenzione?**

**Cosa sono riuscito/a a fare?**

**Con cosa hai avuto difficoltà?**

**Descrivi con parole chiave ciò che hai già imparato su questo argomento durante i corsi interaziendali o la scuola professionale.**

## Feedback del formatore/della formatrice professionale:

**Hai svolto particolarmente bene i seguenti punti:**

--

**La prossima volta, presta particolare attenzione a:**

--

**Discusso il:**

--

**Firma:**

--

**Persona in formazione:**

--

**Formatore/trice professionale:**

--

