

Semestre 6 / Rapporto 1

Fiorista AFC **documentazione** **d'apprendimento**

Elaborazione di un ordine per un evento



Data

Nome persona in formazione

Nome persona formatore/trice

Descrivi come hai gestito un ordine. Elenca le singole azioni/posizioni dalla A alla Z (dall'accettazione alla fatturazione).



Di quali strumenti hai bisogno per farlo?

C'è qualcosa di particolare a cui bisogna prestare attenzione?

Cosa sono riuscito/a a fare?

Con cosa hai avuto difficoltà?

Descrivi con parole chiave ciò che hai già imparato su questo argomento durante i corsi interaziendali o la scuola professionale.

Feedback del formatore/della formatrice professionale:

Hai svolto particolarmente bene i seguenti punti:

--

La prossima volta, presta particolare attenzione a:

--

Discusso il:

--

Firma:

--

Persona in Formazione:

--

Formatore/trice professionale:

--



Semestre 6 / Rapporto 2

Fiorista AFC

documentazione d'apprendimento

Sviluppare opzioni di progettazione per lo spazio e/o l'ambiente



Data

Nome persona in formazione

Nome persona formatore/trice

Elabora una possibilità di creazione per uno spazio e/o ambiente su un tema stagionale o culturale, incluse le composizioni floreali. Crea un semplice moodboard con i seguenti elementi:

- **Schizzo (spazio/ambiente e composizioni floreali)**
- **Concetto di colore, scelta cromatica**
- **Materiali**
- **Ausili ausiliari decorativi**

Realizza le tue composizioni floreali e posizionale nel luogo previsto.





Di quali aiuti ausiliari hai bisogno per farlo?

C'è qualcosa di particolare a cui bisogna prestare attenzione?

Cosa sono riuscito/a a fare?

Con cosa hai avuto difficoltà?

Descrivi con parole chiave ciò che hai già imparato su questo argomento durante i corsi interaziendali o la scuola professionale.

Feedback del formatore/della formatrice professionale:

Hai svolto particolarmente bene i seguenti punti:

--

La prossima volta, presta particolare attenzione a:

--

Discusso il:

--

Firma:

--

Persona in formazione:

--

Formatore/trice professionale:

--



Semestre 6 / Rapporto 3

Fiorista AFC

documentazione d'apprendimento

Parassiti e malattie



Data

Nome persona in formazione

Nome persona formatore/trice

Come si riconosce una pianta malata?

Quali parassiti e malattie delle piante conosci?

Come reagisci a una reclamazione riguardante una pianta? Descrivi, utilizzando un esempio, come hai gestito la situazione e includi anche i seguenti punti:

- Quali parassiti/malattie hai riconosciuto?
- Cosa succede alle piante malate?



Quali strumenti si utilizzano?

C'è qualcosa di particolare a cui bisogna prestare attenzione?

Cosa sono riuscito/a a fare?

Con cosa hai avuto difficoltà?

Descrivi con parole chiave ciò che hai già imparato su questo argomento durante i corsi interaziendali o la scuola professionale.

Feedback del formatore/della formatrice professionale:

Hai svolto particolarmente bene i seguenti punti:

--

La prossima volta, presta particolare attenzione a:

--

Discusso il:

--

Firma:

--

Persona in formazione:

--

Formatore/trice professionale:

--



Semestre 6 / Rapporto 4

Fiorista AFC

documentazione d'apprendimento

Reclami



Data


Nome persona in formazione

Nome persona formatore/trice

Quali sono i reclami più comuni che ricevi dai clienti nel tuo negozio di fiori?



Descrivi la procedura generale in caso di reclamazione nel tuo negozio di fiori.



Descrivi una reclamazione che hai riscontrato nel tuo negozio di fiori. Quali soluzioni hai trovato insieme al cliente? Come ha reagito il cliente? Il cliente è tornato nuovamente in negozio?



Quali strumenti hai utilizzato?

C'è qualcosa di particolare a cui bisogna prestare attenzione?

Cosa sono riuscito/a a fare?

Con cosa hai avuto difficoltà?

Descrivi con parole chiave ciò che hai già imparato su questo argomento durante i corsi interaziendali o la scuola professionale.

Feedback del formatore/della formatrice professionale:

Hai svolto particolarmente bene i seguenti punti:

--

La prossima volta, presta particolare attenzione a:

--

Discusso il:

--

Firma:

--

Persona in formazione:

--

Formatore/trice professionale:

--

