



Ce bouquet de fleurs a été créé par une intelligence artificielle.

Lorsque l'intelligence artificielle a du sens

L'artisanat et l'IA ne semblent pas être compatibles au premier abord. Cependant, il existe des domaines où elle peut également être utilisée de manière efficace. Toutefois, ses résultats doivent être sérieusement remis en question.

TEXT Regula Lienin BILD Open Art

L'idée d'automatiser ou de mécaniser l'intelligence humaine, ou plus généralement les processus de la pensée humaine, remonte au XVIII^e siècle. Cela n'était longtemps qu'un vœu pieux. Depuis quelques décennies, l'informatique et les sciences connexes se consacrent intensivement à l'intelligence artificielle – avec un succès croissant. Cependant, les nouvelles technologies mettent toujours du temps avant de pouvoir être

utilisées par le grand public. Cela s'est produit il y a deux ans, lorsque l'entreprise de logiciels, alors à but non lucratif, OpenAI, a lancé le chatbot IA ChatGPT. En quelques jours, plus de 100 millions d'utilisateurs dans le monde entier ont utilisé le programme. Aujourd'hui, le premier engouement est passé et OpenAI cherche à monétiser son produit. L'intelligence artificielle a d'innombrables domaines d'application et soulève également des problèmes non résolus. Pen-

sons, par exemple, aux images manipulées dans les campagnes électorales. Mais il est désormais impossible d'imaginer un monde sans IA. La question est de savoir dans quels domaines il est judicieux de parier sur elle. Par exemple, dans le déminage, un robot contrôlé par IA peut effectuer des tâches sans que des humains soient mis en danger. En revanche, il reste à voir si les robots s'imposeront dans les soins aux personnes âgées. Quant aux métiers artisanaux, ils sont plutôt

difficiles à imaginer. Un robot qui crée des œuvres florales semble irréaliste. D'un autre côté, l'IA est déjà largement utilisée dans des domaines quotidiens où nous ne nous en rendons pas forcément compte: dans les véhicules modernes, dans les programmes de messagerie ou sur les smartphones. «Florist:in» a mis ces outils à l'épreuve et a testé différentes applications d'IA en se concentrant sur le quotidien (floristique).

Open Art et le bouquet de fleurs

A basée sur des images peut générer des bouquets de fleurs avec des instructions appropriées. L'image de cet article a été générée par Open Art avec les mots-clés «bouquet festif, peu de verdure, en rouge et or, avec des fleurs de saison». Conclusion: la technique en spirale ne semble pas être un standard pour l'IA. De plus, le bouquet semble quelque peu artificiel, tout comme celui présenté lors de la démonstration de l'IA au forum des entrepreneurs de Florist.ch. Bien que Jordan Kestle ait utilisé un outil spécialisé, FloristGPT, à l'époque.

> [openart.ai](#)

> [floristGPT](#)

ChatGPT et la décoration de mariage

Avec ChatGPT, on peut vraiment avoir une conversation. Vous êtes indécis concernant une décoration de table pour un mariage de 40 personnes sur le thème Elvis et Rock'n'Roll? ChatGPT répond: «Le thème Elvis et Rock'n'Roll pour un mariage promet une atmosphère joyeuse, nostalgique et en même temps glamour» et fournit en quelques secondes un concept de deux pages intitulé

«Rock'n'Roll meets Elegance». Comme fleurs, il propose des roses rouges, des lis blancs, des callas noires et des marguerites. Comme base pour les arrangements: des vieux disques vinyles. Parmi les autres éléments décoratifs, le bot recommande des partitions de musique, de petites guitares en papier, des paillettes et des bougies.

Je veux savoir: «Combien de fleurs sont nécessaires?» En réponse à ma demande, ChatGPT me donne une réponse détaillée, calculée pour chaque table. Il arrive à un total de 150 à 200 fleurs au minimum, en distinguant les fleurs principales des fleurs d'accent. Je suis impressionnée et je réponds: «Merci!» ChatGPT répond: «Avec plaisir! Si tu as d'autres questions ou besoin d'aide, je suis à ta disposition. Bonne préparation du mariage!»

Conclusion: Jamais le développement d'un concept n'a été aussi efficace. Même si ChatGPT peut parfois sembler un peu bavard et que tout ce qu'il écrit n'est pas nécessairement correct. En tant que non-floriste, je ne sais pas exactement ce qu'est la fleur «Lizenus». Il est aussi incertain pour moi de savoir si ses suggestions et ses indications quantitatives sont pertinentes d'un point de vue professionnel.

> [chatgpt.com](#)

Claude et la question sur l'Ornaris

L'outil d'IA Claude est également une Open AI (Open Artificial Intelligence) et provient de l'entreprise américaine Anthropic. Ma collègue de rédaction, Erika Jüsi, voulait savoir, pour un article dans le «Florist:in», dans combien d'années l'Ornaris reviendrait

à Zurich. «Pour répondre à la question, j'aurais besoin de plus de contexte. Pouvez-vous me donner plus de détails sur l'Ornaris? Je ne comprends pas de quel retour à Zurich vous parlez.» Avec le mot-clé «salon des biens de consommation», Claude a pu alors comprendre davantage. «L'Ornaris Zurich, un salon important des biens de consommation, revient à Zurich après une pause de 2 ans. Le salon aura lieu à nouveau en 2024, après avoir eu lieu pour la dernière fois en 2022.»

Ce à quoi Erika Jüsi a répondu: «Ce n'est pas correct.» Et: «D'où provient cette information?» Claude a alors répondu: «Je m'excuse – vous avez raison. Ma déclaration précédente était incorrecte. Je n'ai pas de source fiable pour ma précédente affirmation et je n'aurais pas dû présenter une information non vérifiée comme source.»

Conclusion: Même une IA responsable et connue pour ses bons résultats, comme Claude, peut produire des erreurs. Les réponses de l'IA doivent toujours être vérifiées pour leur crédibilité.

> [claude.ai](#)

Travail sur les textes et traductions

Il existe toute une série d'outils pour la création de textes. ChatGPT sait faire beaucoup de choses – y compris rédiger ou réviser des textes. Il fait même du bon travail en allemand. Jasper est considéré comme l'un des générateurs de textes IA les plus populaires. Dans les pays germanophones, Neuroflash est vu comme un générateur de textes IA particulièrement bon.

Tous les outils d'IA apprennent en permanence et changent donc constamment. Il est intéressant de comparer les programmes de temps en temps. Un exemple concret du quotidien rédactionnel: jusqu'à présent, nous avons traduit certains textes en français avec la version gratuite de l'outil de traduction DeepL. ChatGPT devrait faire mieux. C'est pourquoi nous allons désormais, pour un temps indéterminé, travailler avec ChatGPT au lieu de DeepL. 🌟

> [jasper.ai](#)

> [neuroflash.com/de](#)

Termes et conseils

• **Chatbot:** (également appelé Chatterbot ou Bot): système de dialogue basé sur du texte, permettant de discuter avec un système technique.

• **KI-Tools:** ChatGPT (voir texte principal) est probablement l'outil IA le plus connu au monde sur le web – mais ce n'est certainement pas le seul. Il existe des milliers d'autres outils, certains étant basés sur le web, d'autres nécessitant un système d'exploitation spécifique.

• **Prompt:** Instruction de démarrage sous forme de texte donnée au modèle pour générer une réponse. Astuce de Jordan

Kestle (au forum des entrepreneurs de Florist.ch): inverser les prompts et commencer avec le client, plutôt qu'avec le produit.

• **Coûts:** En général, une inscription est nécessaire. De nombreux outils IA sont gratuits dans une version plus ancienne ou jusqu'à un certain seuil, puis deviennent payants.

• **Précaution:** Les données confidentielles, comme les noms des clients et les informations personnelles, ne doivent pas être introduites dans une IA connectée à Internet.

TRADUCTION AUTOMATIQUE

Cette traduction de l'article «Wo künstliche Intelligenz Sinn macht» de Fleuriste 12/2024 a été réalisée avec ChatGPT.