

Warum Reklamationen Chancen sind

Kurs W4B13

Keine Angst vor Reklamationen! Nutzen Sie die Chance von Reklamationen zur Kunden-Rückgewinnung.

Bei einer Reklamation erhalten Sie eine ehrliche Rückmeldung eines Kunden. Nutzen Sie diesen Einblick in die Gedankenwelt Ihres Kunden für die Optimierung Ihrer firmeninternen Abläufe und bauen Sie durch Reklamationen eine persönliche Bindung zu Ihren Kunden auf.

Darauf dürfen Sie sich freuen

- Kompaktes Referat mit den wichtigsten Informationen
- Spezifische Branchenbeispiele
- Zeit, um Ihre persönlichen Fragestellungen zu klären
- Erfahrungsaustausch unter den Kursteilnehmern

Das bringen Sie mit

Je ein positives und negatives Beispiel von Reklamationen, die Sie als Kund:in kürzlich selber erlebt haben.

Leitung

Thomas Meier, Geschäftsleiter florist.ch und ehemaliger Leiter des ZVV-Kundendienstes

Datum

Donnerstag, 26.09.2024

09.00 – ca. 13.00 Uhr

Blumenbörse Schweiz, Standort Zürich

Preis

Early bird (bis 26.08.2024)

CHF 110 Mitglieder, CHF 190 Nichtmitglieder

Normalpreis (bis 12.09.2024)

CHF 140 Mitglieder, CHF 220 Nichtmitglieder

Last minute (ab 13.09.2024)

CHF 160 Mitglieder CHF 240 Nichtmitglieder

Anmeldung

Bis 20.09.2024 (limitierte Platzzahl)

über www.florist.ch, Kurse und Workshops, Jahresprogramm.

Bei Fragen bitte unter Telefon 044 751 81 76 melden.

