

## **Plan de formation – Entreprise CFC**

### **Remarques**

Les différents objectifs de performance en entreprise sont répartis sur les quatre semestres. Les tableaux donnent un petit aperçu des objectifs didactiques à atteindre.

Les objectifs de performance peuvent ou doivent être adaptés par le formateur aux spécificités de l'entreprise.

Définition des abréviations :

### **CP = Compétences professionnelles**

L'article 4 de l'ordonnance sur la formation professionnelle initiale de fleuriste (AFP) vous donne des explications détaillées sur les compétences professionnelles.

### **CM = Compétences méthodologiques**

Le chapitre 2 du Plan de formation Fleuriste AFP vous donne des explications détaillées sur les compétences méthodologiques.

### **CS = Compétences sociales**

Le chapitre 3 du Plan de formation Fleuriste AFP vous donne des explications détaillées sur les compétences sociales.

### **T = Taxonomie**

Le chapitre 4 du Plan de formation Fleuriste AFP vous donne des explications détaillées sur la taxonomie.

## Plan de Formation CFC

1.1 Objectif général : Vente										
1.1.1 Objectif particulier : Psychologie de vente et personnalité du vendeur										
Les fleuristes sont conscients de l'importance de l'approche du client ; ils communiquent efficacement et s'efforcent de développer leur personnalité.										
OE - N°	Objectifs évaluateurs (OE) L'entreprise / moi...	Niveau K	1 <sup>er</sup> s e m.	2 <sup>e</sup> s e m.	3 <sup>e</sup> s e m.	4 <sup>e</sup> s e m.	5 <sup>e</sup> s e m.	6 <sup>e</sup> s e m.	Compétences	Remarques
1.1.1.1	Je m'identifie à mon métier et à mon environnement professionnel. Je suis capable de mettre en valeur ma personnalité et cherche à la développer.	K3	X						CM 2.5 CS 3.3 / 3.6	
1.1.1.2	J'utilise un langage adapté à la clientèle. Je dispose du vocabulaire approprié et j'utilise les termes techniques d'une manière compréhensible.	K3			X				CM 2.5 CS 3.6	
1.1.1.3	Je sais communiquer avec les clients, les supérieurs et les collaborateurs, tant sur le mode verbal que non verbal.	K3	X						CM 2.6 CS 3.6	
1.1.1.4	Je suis capable de m'adapter à la diversité de la clientèle et de répondre à ses désirs.	K5				X			CM 2.5 / 2.6 CS 3.3 / 3.7	

**1.1.2 Objectif particulier : Opération de vente**

Les fleuristes ont l'autonomie et la responsabilité nécessaires pour conseiller et servir les clients, quels que soient leurs besoins.

OE - N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi...	Niveau K	1 <sup>ers</sup> e m.	2 <sup>es</sup> e m.	3 <sup>es</sup> e m.	4 <sup>es</sup> e m.	5 <sup>es</sup> e m.	6 <sup>es</sup> e m.	Compétences	Remarques
1.1.2.1	Je connais mes secteurs d'activité, dans lesquels je suis capable de procéder aux vérifications et aux comparaisons requises selon les directives de l'entreprise et de prendre des décisions appropriées.	K5					X		CS 3.1	
1.1.2.2	Je conseille les clients selon les règles du processus de vente, en fonction de leur demande et des objectifs de l'entreprise.	K5				X			CM 2.5 CS 3.1	
1.1.2.3	Je connais les spécificités de la vente par téléphone et applique les directives de l'entreprise.	K3			X				CM 2.5 CS 3.1	
1.1.2.4	Je suis capable d'identifier de manière autonome les besoins et désirs des clients.	K4				X			CM 2.5 CS 3.1	
1.1.2.5	Je suis capable d'établir une analyse complète et ciblée des besoins des catégories de clients typiques.	K5						X	CM 2.5 CS 3.1	

**1.1.3 Objectif particulier : Administration des ventes**

Les fleuristes connaissent les principes fondamentaux de l'administration des ventes. Ils travaillent consciencieusement et avec soin. Ils maîtrisent le processus de commande, le calcul des prix, l'établissement des offres et les modalités de paiement.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> S e m.	2 <sup>e</sup> S. e m.	3 <sup>e</sup> S e m.	4 <sup>e</sup> S e m.	5 <sup>e</sup> S e m.	6 <sup>e</sup> S e m.	Compétences	Remarques
1.1.3.1	Je démontre les possibilités et la marche à suivre pour les commandes et j'applique les différentes phases de manière autonome, en étant conscient de mes responsabilités.	K3			X				CM 2.2 CS 3.1	
1.1.3.2	Je connais les paramètres de calcul et de facturation usuels de l'entreprise et je les applique.	K3		X					CM 2.2 CS 3.1	
1.1.3.3	Sur la base de la demande du client, je suis capable d'établir un devis simple	K5					X		CM 2.2 CS 3.1	
1.1.3.4	Je connais les différentes modalités de paiement et j'accepte celles qui sont courantes dans l'entreprise.	K3			X				CM 2.3 CS 3.1	

**1.1.4 Objectif particulier : Promotion de ventes**

Les fleuristes connaissent l'importance du marketing pour le succès de l'entreprise ; ils appliquent en toute autonomie les principes et les instruments promotionnels favorisant les ventes.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> S e m.	2 <sup>e</sup> S e m.	3 <sup>e</sup> S e m.	4 <sup>e</sup> S e m.	5 <sup>e</sup> S e m.	6 <sup>e</sup> S e m.	Compétences	Remarques
1.1.4.1	Je suis capable d'aménager les espaces intérieurs et extérieurs de manière attrayante pour stimuler les ventes.	K3				X			CM 2.7	
1.1.4.2	Je suis capable de présenter les compositions florales en exploitant les particularités des locaux.	K3		X					CM 2.7	
1.1.4.3	Je connais l'impact des divers instruments de publicité et je les utilise judicieusement dans mon travail, dans l'intérêt de l'entreprise.	K3			X				CS 3.2	
1.1.4.4	Je suis capable d'emballer judicieusement les compositions florales de manière à les mettre en valeur en tenant compte des facteurs économiques et écologiques ainsi que du thème et des conditions atmosphériques.	K3		X					CM 3.2	

## 1.2 Objectif général : Art floral

### 1.2.1 Objectif particulier : Bases culturelles

Les fleuristes connaissent l'histoire culturelle et ses répercussions sur l'art floral.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> s e m.	2 <sup>e</sup> s. em	3 <sup>e</sup> s em	4 <sup>e</sup> s em	5 <sup>e</sup> s e m.	6 <sup>e</sup> s e m.	Compétences	Remarques
1.2.1.1	<p>Je reprends le savoir-faire d'hier et d'aujourd'hui pour la vente et les réinterprète dans la mise en scène du point de vente avec des compositions florales thématiques dans le but de stimuler les ventes.</p> <p>J'applique les connaissances d'hier et d'aujourd'hui dans mes travaux thématiques, mes décorations de locaux et j'en tiens compte dans la vente.</p>	K3					X		CM 2.2 CS 3.2	
1.2.1.2	<p>Je compare les techniques de travail et distingue leurs avantages et leurs inconvénients.</p>	K2						X	CM 2.2	
1.2.1.3	<p>Je m'informe sur les compositions florales traditionnelles et contemporaines et les compare avec les compositions actuelles.</p>	K3			X				CM 2.2 CS 3.2	

1.2.1.4	Je m'informe sur l'importance culturelle des fleurs et de notre profession dans la région.	K3	X						CM 2.2 CS 3.2	
---------	--	----	---	--	--	--	--	--	------------------	--

**1.2.2 Objectif particulier : Création**

Les fleuristes connaissent les règles de l'art floral et appliquent ces principes avec professionnalisme.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> S m.	2 <sup>e</sup> S. em	3 <sup>e</sup> S em	4 <sup>e</sup> S em	5 <sup>e</sup> S e m.	6 <sup>e</sup> S e m.	Compétences	Remarques
1.2.2.1	J'applique les principes de l'art floral dans la planification et la réalisation des travaux et je les explique aux compositions achevées.	K3					X		CM 2.6	
1.2.2.2	Dans la pratique, je respecte scrupuleusement les lois de l'art floral.	K3			X	X			CM 2.6	
1.2.2.3	J'utilise les végétaux et les matériaux auxiliaires décoratifs à bon escient et en fonction de leur effet.	K3			X	X			CM 2.6	
1.2.2.4	Je connais les effets des rapports de proportions ; je suis capable de les expliquer, de les justifier et de les mettre en œuvre.	K3					X		CM 2.6	
1.2.2.5	Je suis capable de conseiller les clients et de préparer des compositions florales pour différents événements.	K4					X		CM 2.6 CS 3.4	



### 1.2.3 Objectif particulier : Matériel auxiliaire décoratif

Les fleuristes connaissent l'importance et les différentes possibilités d'utilisation du matériel auxiliaire décoratif, qu'ils utilisent dans les règles de l'art pour obtenir le meilleur effet.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>e</sup> sem.	3 <sup>e</sup> sem.	4 <sup>e</sup> sem.	5 <sup>e</sup> sem.	6 <sup>e</sup> sem.	Compétences	Remarques
1.2.3.1	J'utilise différents récipients en manière fonctionnelle et de manière à obtenir des compositions florales optimales.	K3				X			MK 2.1 SK 3.1	
1.2.3.2	Je choisis et monte les bougies à bon escient.	K3		X					MK 2.1 SK 3.1	
1.2.3.3	Je suis capable d'intégrer et de travailler des rubans et autres textiles à bon escient.	K3			X				MK 2.1	
1.2.3.4	J'utilise d'autres matériaux auxiliaires décoratifs à bon escient.	K3					X		MK 2.1	

### 1.2.4 Objectif particulier : Matériaux auxiliaires techniques

Les fleuristes connaissent l'importance et les possibilités d'utilisation des matériaux auxiliaires techniques et les utilisent à bon escient et en fonction de leurs particularités.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> semestre	2 <sup>e</sup> semestre	3 <sup>e</sup> semestre	4 <sup>e</sup> semestre	5 <sup>e</sup> semestre	6 <sup>e</sup> semestre	Compétences	Remarques
1.2.4.1	J'utilise les matériaux auxiliaires techniques courants de manière appropriée et optimale et j'élimine les déchets selon les directives.	K3			X				CM 2.1	
1.2.4.2	J'utilise les matériaux de piquage et les supports adéquats. Je m'informe des nouveautés	K3			X				CM 2.1 CS 3.1	
1.2.4.3	Je suis capable d'utiliser les outils appropriés à mes travaux et de me protéger contre les accidents de travail.	K3	X						CM 2.1 CS 3.1	
1.2.4.4	J'utilise rationnellement les différents matériaux d'emballage et sélectionne le type d'emballage adéquat dans chaque cas.	K3		X					CM 2.1 CS 3.1	
1.2.4.5	Pour améliorer la rentabilité et l'efficacité de mon travail, j'utilise différents matériaux auxiliaires techniques.	K3			X				CM 2.1 CS 3.1	
1.2.4.6	Je démontre, à l'aide d'exemples, les risques d'infection et d'accident inhérents à ma sphère de travail et prends toutes les précautions nécessaires pour me protéger.	K3			X				CM 2.1 CS 3.1	

### 1.2.5 Objectif particulier : Organisation du travail et protection de l'environnement

Les fleuristes savent que l'organisation du travail et la gestion des marchandises sont impératifs. Ils sont capables de les concrétiser dans leur travail.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> s e m.	2 <sup>e</sup> s. e m.	3 <sup>e</sup> s e m.	4 <sup>e</sup> s e m.	5 <sup>e</sup> s e m.	6 <sup>e</sup> s e m.	Compétences	Remarques
1.2.5.1	J'utilise à bon escient les différents végétaux et matériaux auxiliaires.	K3			X				CS 3.1	
1.2.5.2	Je montre les avantages et les inconvénients liés aux différents fournisseurs et j'exécute toutes les phases selon les directives de l'entreprise.	K3			X				CM 2.2 CS 3.1	
1.2.5.3	Je cite les lieux de production des végétaux, j'explique les particularités et fais valoir mes connaissances à bon escient dans l'entretien de vente.	K3			X				CM 2.2	
1.2.5.4	Je suis capable d'expliquer aux clients l'importance des labels de qualité courants et leurs différences.	K2		X					CM 2.2	

1.2.5.5	J'applique consciencieusement les dispositions légales et les directives de l'entreprise relatives à la protection de l'environnement.	K3	X						SK 3.1	
1.2.5.6	J'évite, réduis, recycle et élimine systématiquement et correctement les déchets selon les dispositions légales et les directives de l'entreprise.	K3	X						CM 2.2 CS 3.1	

**1.2.6 Objectif particulier : Techniques de travail et déroulement**

Les fleuristes apprennent à distinguer et à apprécier les matériaux. Ils connaissent les méthodes de travail pour les différents types de composition et les appliquent correctement.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>e</sup> sem.	3 <sup>e</sup> sem.	4 <sup>e</sup> sem.	5 <sup>e</sup> sem.	6 <sup>e</sup> sem.	Compétences	Remarques
1.2.6.1	Je suis capable d'appliquer la technique liée à bon escient et d'une manière irréprochable. Je planifie les phases de travail et j'exécute les travaux préliminaires requis avec soin.	K3			X	X			CM 2.1 CS 3.1	
1.2.6.2	Je suis capable d'appliquer à bon escient plusieurs variantes de la technique de travail piquée. Je planifie les différentes phases et exécute soigneusement les travaux préliminaires.	K3			X	X			CM 2.1	
1.2.6.3	Je suis capable d'appliquer à bon escient la technique de travail plantée en tenant compte des exigences thématiques, sociologiques et de création.	K3				X			CM 2.1 CS 3.1	

1.2.6.4	Je suis capable d'appliquer d'autres techniques de travail pour utiliser à bon escient des végétaux et des matériaux auxiliaires.	K3						X	CM 2.1 CS 3.1	
1.2.6.5	J'utilise les différentes techniques de travail à bon escient. Je décris et justifie correctement les phases de travail.	K5						X	CM 2.1 CS 3.1	

### 1.3 Objectif général : Botanique

#### 1.3.1 Objectif particulier : Morphologie et reproduction

Les fleuristes reconnaissent l'importance des caractéristiques extérieures des plantes et sont capables de mettre en évidence les différents modes de reproduction.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> s e m.	2 <sup>e</sup> s. em	3 <sup>e</sup> s em	4 <sup>e</sup> s em	5 <sup>e</sup> s e m.	6 <sup>e</sup> s e m.	Compétences	Remarques
1.3.1.3	J'intègre à bon escient les différents types de fruits dans mes compositions florales	K3				X			CS 3.2	
1.3.1.4	Dans mon travail, j'utilise les différentes formes de croissance des végétaux.	K3				X			CS 3.2	
1.3.1.6	J'applique mes connaissances sur la reproduction et conseille les clients avec compétence.	K5					X		CM 2.4	

**1.3.2 Objectif particulier : Anatomie et physiologie végétales**

Les fleuristes connaissent les cycles vitaux des plantes et les incidences qui en découlent pour leur travail. Ils sont capables de spécifier l'anatomie des plantes et d'en tirer les conclusions pratiques.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> Sem.	2 <sup>e</sup> Sem.	3 <sup>e</sup> Sem.	4 <sup>e</sup> Sem.	5 <sup>e</sup> Sem.	6 <sup>e</sup> Sem.	Compétences	Remarques
1.3.2.4	Je suis capable de déterminer les besoins en eau des plantes et de prendre les mesures appropriées dans mon travail.	K3	X						CM 2.2 CS 3.1	
1.3.2.6	J'explique aux clients le développement de certaines plantes et je réponds avec compétence à leurs questions.	K5				X			CM 2.2 / 2.5	



**1.3.3 Objectif particulier : Nomenclature et systématique**

Les fleuristes connaissent l'importance des noms botaniques ainsi que les différents groupes du règne végétal. Ils savent les classer selon leur évolution génétique.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> S e m.	2 <sup>e</sup> S. em .	3 <sup>e</sup> S em .	4 <sup>e</sup> S em .	5 <sup>e</sup> S e m.	6 <sup>e</sup> S e m.	Compétences	Remarques
1.3.3.2	Je suis capable de rechercher des noms botaniques actuels dans la littérature spécialisée.	K3	X						CM 2.2	
1.3.3.3	J'intègre à bon escient les représentants des différents groupes de végétaux dans mes compositions florales.	K3						X	CM 2.2.5	

**1.3.4 Objectif particulier : Hérité et sélection des plantes ; plantes et espace vital**

Les fleuristes sont capables de décrire les phénomènes fondamentaux de l'hérité. Ils connaissent l'importance des zones climatiques et de végétation.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> s e m.	2 <sup>e</sup> s. em .	3 <sup>e</sup> s em .	4 <sup>e</sup> s em .	5 <sup>e</sup> s e m.	6 <sup>e</sup> s e m.	Compétences	Remarques
1.3.4.3	Connaissant les zones climatiques et de végétation, je suis capable de déterminer les besoins des plantes et d'en tenir compte dans la pratique.	K5						X	CM 2.7	

**1.3.5 Objectif particulier : Plantes en pot, plantes à balcon et plantes pour bac**

Les fleuristes connaissent un segment représentatif de plantes en pot, plantes à balcon et plantes pour bac disponibles sur le marché et savent comment les utiliser à bon escient.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>e</sup> sem.	3 <sup>e</sup> sem.	4 <sup>e</sup> sem.	5 <sup>e</sup> sem.	6 <sup>e</sup> sem.	Compétences	Remarques
1.3.5.2	Je m'informe des disponibilités saisonnières des plantes en pot, plantes à balcon et plantes pour bac et utilise mes connaissances dans l'entretien de vente.	K2				X			CM 2.5 /2.7 CS 3.3	
1.3.5.3	Je combine correctement les plantes en pot, plantes à balcon et plantes pour bac.	K3				X			CM 2.7	
1.3.5.4	Je conseille les clients pour des plantations et suis capable d'exécuter leurs commandes d'une manière autonome.	K3				X			CM 2.5 CS 3.31	

**1.3.6 Objectif particulier : Fleurs coupées, verdure coupée, branchages et matériaux secs**

Les fleuristes connaissent un segment représentatif de végétaux coupés et savent les utiliser dans les règles de l'art.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>e</sup> sem.	3 <sup>e</sup> sem.	4 <sup>e</sup> sem.	5 <sup>e</sup> sem.	6 <sup>e</sup> sem.	Compétences	Remarques
1.3.6.1	J'utilise judicieusement mes connaissances sur les fleurs coupées dans mes tâches courantes, pour les achats et pour conseiller la clientèle.	K3		X					CM 2.6 CS 3.3 / 3.6	
1.3.6.2	J'applique mes connaissances sur la verdure coupée à bon escient.	K3		X					CM 2.5 / 2.7	
1.3.6.3	Je décris les domaines d'utilisation des différents types de branchage et les utilise dans les règles de l'art.	K3					X		CM 2.7 CS 3.3	
1.3.6.4	Je suis capable d'utiliser les matériaux secs à bon escient et conformément aux désirs de la clientèle.	K3		X					CM 2.6 CS 3.3	

**1.3.7 Objectif particulier : Entretien et protection des plantes**

Les fleuristes savent qu'il est important d'entretenir correctement les plantes. Ils leurs donnent les soins et les traitements sanitaires requis consciencieusement et d'une manière autonome.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> sem.	2 <sup>e</sup> sem.	3 <sup>e</sup> sem.	4 <sup>e</sup> sem.	5 <sup>e</sup> sem.	6 <sup>e</sup> sem.	Compétences	Remarques
1.3.7.1	Dans mon travail, je suis capable d'entretenir et de protéger les plantes d'une manière autonome et dans les règles de l'art. Je signale les phénomènes particuliers à mes formateurs.	K3		X					CM 2.1 CS 3.3	
1.3.7.2	Je reconnais les symptômes typiques de maladies et de parasites et réponds correctement aux questions des clients.	K5					X		CM 2.1 CS 3.3	
1.3.7.3	Je conseille les clients sur des questions relatives à la protection phytosanitaire et à l'entretien des plantes et leur recommande les mesures appropriées.	K5						X	CM 2.5 CS 3.3	

## 1.4 Objectif général : Création

### 1.4.1 Objectif particulier : Connaissances de base

Les fleuristes sont observateurs et notent leurs observations et impressions pour enrichir leur travail créatif.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> s e m.	2 <sup>e</sup> s. em .	3 <sup>e</sup> s em .	4 <sup>e</sup> s em .	5 <sup>e</sup> s e m.	6 <sup>e</sup> s e m.	Compétences	Remarques
1.4.1.1	Je sais exprimer une idée à l'aide d'une esquisse rapide.	K3			X				CM 2.1	
1.4.1.2	Je réalise mes esquisses en faisant appel à différentes techniques de dessin comme l'hachurage, le pointillé, etc.	K3			X				CM 2.1 / 2.6	
1.4.1.3	Je suis capable de reconnaître les formes fondamentales des matériaux et de les mettre en valeur dans mes compositions florales.	K3					X		CM 2.1	
1.4.1.4	Je suis capable de tenir compte de directives. Dans mon travail, j'utilise ce que j'ai observé en fonction de la situation.	K3					X		CM 2.6 CS 3.3	
1.4.1.6	J'utilise les matériaux et les compositions florales en les disposant de manière réfléchie dans l'espace.	K3					X		CM 2.6 CS 3.3	

### 1.4.2 Objectif particulier : Théorie des couleurs

Les fleuristes connaissent les effets et le langage des couleurs. Ils y recourent en connaissance de cause dans leurs compositions florales.

OE N°	Objectifs évaluateurs L'entreprise / moi	Niveau K	1 <sup>er</sup> S e m.	2 <sup>e</sup> S. e m.	3 <sup>e</sup> S e m.	4 <sup>e</sup> S e m.	5 <sup>e</sup> S e m.	6 <sup>e</sup> S e m.	Compétences	Remarques
1.4.2.1	Je sais comment mettre en valeur ou modifier les couleurs en jouant sur les effets de lumière.	K3					X		CM 2.6	
1.4.2.2	Je combine les végétaux et les matériaux auxiliaires dans le but d'obtenir des accords de couleurs.	K3				X			CM 2.6	
1.4.2.3	Je combine les différents matériaux dans le but d'obtenir des contrastes et des harmonies de couleurs.	K3					X		CM 2.6 CS 3.2	
1.4.2.4	Je suis capable de réaliser et de nommer des compositions chromatiques objectives et subjectives. J'utilise la perception des couleurs à bon escient.	K3					X		CM 2.6 CS 3.2	